

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS (UNIT)



**BUENAS PRÁCTICAS DE NORMALIZACIÓN**

Consultoría UNIT Centro América  
Julio-Agosto 2008

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS

**PRINCIPIOS DE LA NORMALIZACIÓN**

- CONSENSO
- APLICACIÓN
- RACIONALIZACIÓN
- SELECCIÓN
- ACTUALIZACIÓN
- TRANSPARENCIA
- APERTURA
- COMPRENSIÓN MUTUA

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS

**OBJETIVOS**

INFORMAR A LOS PARTICIPANTES SOBRE LOS CONCEPTOS DE NORMALIZACIÓN Y DISCIPLINAS AFINES, QUE EXISTEN A NIVEL INTERNACIONAL, PARA FACILITAR EL INTERCAMBIO COMERCIAL DE BIENES Y SERVICIOS, ASÍ COMO MEJORAR LA COMPETITIVIDAD DE LAS ORGANIZACIONES

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS

**ESPECIFICACIÓN TÉCNICA**

**DOCUMENTO** QUE ESTABLECE:

- LAS CARACTERÍSTICAS DE UN PRODUCTO O SERVICIO TALES COMO:
  - NIVELES DE CALIDAD
  - FUNCIONAMIENTO O COMPORTAMIENTO
  - SEGURIDAD
  - DIMENSIONES
- PUEDEN INCLUIR O REFERIRSE A:
  - TERMINOLOGÍA
  - REQUISITOS
  - MÉTODOS DE ENSAYO
  - MÉTODOS DE MUESTREO
  - EMBALAJE
  - MARCADO
  - ETIQUETADO

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS

**NORMALIZACIÓN**

ACTIVIDAD ENCAMINADA A ESTABLECER, RESPECTO A PROBLEMAS REALES O POTENCIALES, DISPOSICIONES PARA UN USO COMÚN Y REPETIDO, CON OBJETO DE ALCANZAR UN GRADO ÓPTIMO DE ORDEN EN UN CONTEXTO DADO

*Guía ISO/IEC 2:2005 (Apartado 1.1)*

INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS

**NORMA TÉCNICA**  
Aspectos relevantes

**NORMA TÉCNICA**  
↓  
**ESPECIFICACIÓN TÉCNICA**  
↓

- ESTABLECIDA CON LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS SECTORES INVOLUCRADOS
- APLICABLE A PROBLEMAS REPETITIVOS
- CUYO OBJETIVO ES EL BENEFICIO DE LA COMUNIDAD
- APROBADA POR CONSENSO
- A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS
- ELABORADA POR UN ORGANISMO DE NORMALIZACIÓN RECONOCIDO

**NORMA TÉCNICA**

DOCUMENTO, ESTABLECIDO POR CONSENSO Y APROBADO POR UN ORGANISMO RECONOCIDO, QUE PROPORCIONA, PARA UN USO COMÚN Y REPETIDO, REGLAS, DIRECTRICES O CARACTERÍSTICAS PARA ACTIVIDADES O SUS RESULTADOS, CON EL FIN DE CONSEGUIR UN GRADO ÓPTIMO DE ORDEN EN UN CONTEXTO DADO

*Guía ISO/IEC 2:2005 (Apartado 3.2)*

**METODO DE LA NORMALIZACIÓN (I)**

**CONSENSO Y COOPERACIÓN DE TODAS LAS PARTES INVOLUCRADAS**

**PARTICIPANTES**

- FABRICANTES POR SÍ O A TRAVÉS DE SUS CAMARAS
- USUARIOS O CONSUMIDORES POR SÍ O A TRAVÉS DE SUS ASOCIACIONES
- ORGANISMOS DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

**DOCUMENTO NORMATIVO**

DOCUMENTO QUE PROPORCIONA REGLAS, DIRECTRICES O CARACTERÍSTICAS PARA ACTIVIDADES O SUS RESULTADOS

*Guía ISO/IEC 2:2005 (Apartado 3.1)*

**METODO DE LA NORMALIZACIÓN (II)**

- ORGANISMOS TECNOLÓGICOS Y DE INVESTIGACIÓN
- CENTROS DE ENSEÑANZA
- ASOCIACIONES DE PROFESIONALES, GREMIALES, ETC.
- PERSONALIDADES CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS
- OTRAS ORGANIZACIONES INVOLUCRADAS

**DOCUMENTO NORMATIVO**  
**Tipos**

- NORMAS TÉCNICAS
- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
- CÓDIGOS DE BUENAS PRÁCTICAS
- REGLAMENTOS
- PROCEDIMIENTOS
- INSTRUCTIVOS
- OTROS DOCUMENTOS DE APOYO PARA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

**CARÁCTER DE LAS NORMAS TÉCNICAS (I)**

- SON DE CARÁCTER VOLUNTARIO
- REFLEJAN EL ESTADO DEL ARTE EN UN LUGAR Y EN UN MOMENTO DETERMINADO
- TIENEN EN CONSIDERACIÓN LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS
- INDUCEN LOS CAMBIOS DE EXPECTATIVAS DE LOS USUARIOS

**CARÁCTER DE LAS NORMAS TÉCNICAS (II)**

A VECES:

- PUEDEN SER DECLARADAS DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO POR RAZONES DE:
  - SALUD PÚBLICA
  - SEGURIDAD DE LAS PERSONAS, ANIMALES Y BIENES,
  - PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
  - PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR
- SU UTILIZACIÓN PUEDE SER IMPUESTA CONTRACTUALMENTE

**BENEFICIOS DE REFERENCIAR A NORMAS ( Compras del Estado)**

- EN GENERAL EL PROCESO DE COMPRAS ES EXIGENTE EN CUANTO A PRECIO Y PLAZO DE ENTREGA
- PERO NO SIEMPRE SE ESTABLECE CON PRECISIÓN LOS REQUISITOS DE CALIDAD, SEGURIDAD Y AMBIENTALES QUE DEBEN CUMPLIR LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.
- USUALMENTE TAMPOCO SE ESTABLECE CRITERIOS DE CALIFICACIÓN QUE TOMEN EN CUENTA LA GESTIÓN (CALIDAD, AMBIENTAL, SYSO, ETC.)

**REGLAMENTO TÉCNICO**

REGLAMENTO QUE PROPORCIONA REQUISITOS TÉCNICOS, BIEN SEA DIRECTAMENTE, POR REFERENCIA O INCORPORANDO EL CONTENIDO DE UNA NORMA, ESPECIFICACIÓN TÉCNICA O CÓDIGO DE BUENA PRÁCTICA

*Guía ISO/IEC 2:2005 (Apartado 3.6.1)*

**RELACION ESTADO-PROVEEDOR**

LAS ESPECIFICACIONES MUCHAS VECES SON:

- INEXISTENTES O INCOMPLETAS
- INCONVENIENTES (NO CONSIDERAN EL BENEFICIO DEL CONSUMIDOR)
- CONTRADICTORIAS (ENTRE LOS DISTINTOS ORGANISMOS)
- BARRERAS TECNICAS

**PERJUICIOS**

- AL ESTADO
- A SUS PROVEEDORES
- A LA ECONOMIA GLOBAL (COMUNIDAD)
- A LA INTEGRACION Y AL COMERCIO INTERNACIONAL

**NORMA TÉCNICA- ESPECIFICACIÓN TÉCNICA- REGLAMENTO**

ESPECIFICACIONES → NORMAS TÉCNICAS

↓

AUTORIDAD COMPETENTE  
Declaración de obligatoriedad

↓

REGLAMENTOS TÉCNICOS

**REQUISITOS PARA LA ESPECIFICACION (I)**

- SER ELABORADA CON LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS INVOLUCRADOS
- TENER PRESENTE LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR LA CIENCIA, LA TECNOLOGÍA Y LA EXPERIENCIA
- HABERSE TENIDO EN CUENTA LO ESTABLECIDO A NIVEL INTERNACIONAL Y REGIONAL A EFECTO DE EVITAR LEVANTAR INNECESARIAS BARRERAS AL COMERCIO Y PROPICIAR LA INTEGRACIÓN

**REQUISITOS PARA LA ESPECIFICACION (II)**

- TENER COMO OBJETIVO EL BENEFICIO DE LA COMUNIDAD
- HABER SIDO ESTABLECIDA MEDIANTE UN PROCEDIMIENTO PREDETERMINADO Y TRANSPARENTE
- SER APROBADA POR CONSENSO
- SER ACCESIBLES A TODOS LOS POSIBLES INTERESADOS Y AL PÚBLICO EN GENERAL.

**BENEFICIOS DE LA REFERENCIA A NORMAS**

LA APLICACIÓN DE LAS NORMAS EN LAS REGLAMENTACIONES Y COMPRAS DEL ESTADO BRINDA BENEFICIOS:

- AL ESTADO**: LA CERTEZA DE LA ADECUACIÓN AL USO DEL PRODUCTO QUE REGLAMENTA O ADQUIERE
- AL PROVEEDOR**: COMPETENCIA LEAL Y ESTÍMULOS PARA MEJORAR SUS PRODUCTOS O SERVICIOS
- A LA COMUNIDAD**: UN BENEFICIO EN LA ECONOMÍA GLOBAL
- A LA REGIÓN**: LA POSIBILIDAD DE INTEGRARSE ELIMINANDO LAS BARRERAS TÉCNICAS Y PROYECTARSE AL EXTERIOR

**REQUISITOS PARA LA ESPECIFICACION (III)**

LOS REQUISITOS ANTERIORES SE CUMPLEN CUANDO LA ESPECIFICACIÓN EN CUESTIÓN ES UNA:

**NORMA TÉCNICA**

ELABORADA POR COMITÉS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS QUE FUNCIONAN EN EL ÁMBITO DE LOS:

**ORGANISMOS DE NORMALIZACIÓN**

LO QUE ASEGURA LA TRANSPARENCIA DEL PROCESO

**ESPACIO DE LA NORMALIZACIÓN TÉCNICA**


- OBJETO
- NIVEL
- CONTENIDO

**FORMA DE REFERENCIAR A NORMAS**

REFERENCIA	LA ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA
CON FECHA	REQUIERE NUEVO REGLAMENTO
SIN FECHA	RIGE AUTOMATICAMENTE
GENERAL	RIGE AUTOMATICAMENTE E INCORPORA TODA NUEVA NORMA SOBRE EL TEMA

**ESPACIO DE LA NORMALIZACIÓN TÉCNICA**




 **ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN (ISO)**

**MISION**

PROMOVER EL DESARROLLO DE LA NORMALIZACION EN EL MUNDO Y DE LAS ACTIVIDADES CON ELLA RELACIONADAS, CON VISTAS A FACILITAR EL INTERCAMBIO INTERNACIONAL DE BIENES Y SERVICIOS Y DESARROLLAR LA COOPERACION EN EL CAMPO DE LA ACTIVIDAD INTELLECTUAL, CIENTIFICA Y ECONOMICA

 **TRABAJO TÉCNICO DE ISO**

- COMITÉS TÉCNICOS (TC)
- SUBCOMITÉS (SC)
- GRUPOS DE TRABAJO (WG)

 **ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE NORMALIZACIÓN (ISO)**

DESARROLLA SOLAMENTE NORMAS QUE REQUIERE EL MERCADO, Y ESE TRABAJO ES LLEVADO A CABO POR ESPECIALISTAS DE LOS SECTORES DE PRODUCCIÓN, CONSUMO Y TÉCNICO PROVENIENTES DE LAS AGENCIAS GUBERNAMENTALES Y DE LOS LABORATORIOS DE ENSAYO

 **ISO – DATOS RELEVANTES**


- 201 COMITÉS TÉCNICOS
- 542 SUBCOMITÉS
- 2287 GRUPOS DE TRABAJO
- 63 GRUPOS AD-HOC
- 17041 NORMAS INTERNACIONALES

DICIEMBRE 2007

 **MIEMBROS DE ISO**

- MIEMBROS ACTIVOS (104)
- MIEMBROS CORRESPONDIENTES (43)
- MIEMBROS SUSCRIPTORES (10)

Diciembre 2007

 **ISO - DOCUMENTOS NORMATIVOS (I)**

IS – NORMAS INTERNACIONALES, SON REVISADAS CADA CINCO AÑOS.

PAS – ESPECIFICACIONES DISPONIBLES AL PÚBLICO (REPRESENTA EL CONSENSO ENTRE LOS EXPERTOS TÉCNICOS DE UN GRUPO DE TRABAJO),

**ISO - DOCUMENTOS NORMATIVOS (II)**

TS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS (REPRESENTA EL CONSENSO TÉCNICO DENTRO DE UN COMITÉ O UN SUBCOMITÉ TÉCNICO DE ISO)

TR – INFORMES TÉCNICOS (DOCUMENTO INFORMATIVO)

**COPANT – OBJETIVOS (II)**

- FOMENTAR Y FACILITAR EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ENTRE SUS MIEMBROS
- FOMENTAR EL DESARROLLO Y RECONOCIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN BASADOS EN CRITERIOS INTERNACIONALES

**COMISIÓN PANAMERICANA DE NORMAS TÉCNICAS (COPANT)**

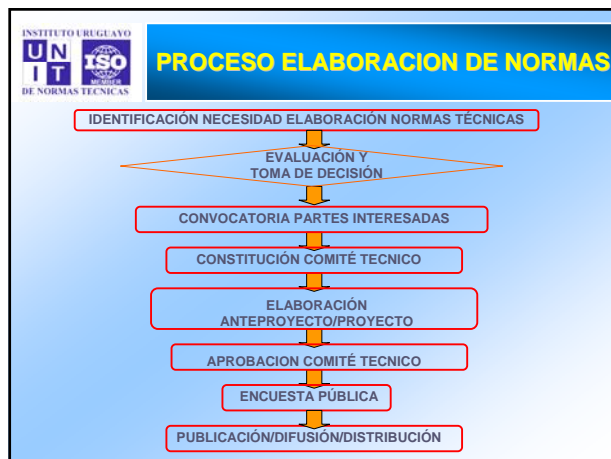
- ES UNA ASOCIACIÓN CIVIL SIN FINES DE LUCRO
- NUCLEA A TODOS LOS ORGANISMOS DE NORMALIZACIÓN DE AMÉRICA CONTINENTAL Y DEL CARIBE

**COPANT**

HA SIDO DECLARADA POR LA ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INTEGRACIÓN (ALADI) Y POR LA JUNTA DEL ACUERDO DE CARTAGENA, ORGANISMO ASESOR EN CUESTIONES DE NORMALIZACIÓN Y PARTICIPA EN LA CONFORMACIÓN DEL TRATADO DE LIBRE COMERCIO DE LAS AMÉRICAS (ALCA)

**COPANT- OBJETIVOS (I)**

- PROMOVER LA ARMONIZACIÓN DE LAS NORMAS TÉCNICAS ENTRE SUS MIEMBROS
- PROCURAR UNA MAYOR UTILIZACIÓN Y APLICACIÓN DE NORMAS INTERNACIONALES EN LA INDUSTRIA Y EL COMERCIO



**ESTRUCTURA DE LAS NORMAS TÉCNICAS**

- ELEMENTOS INFORMATIVOS PRELIMINARES
- ELEMENTOS NORMATIVOS GENERALES Y TÉCNICOS
- ELEMENTOS INFORMATIVOS SUPLEMENTARIOS

*Directiva COPANT/ISO Parte 2:2004*

**EVALUACION DE LA CONFORMIDAD**

ACTIVIDAD	DOCUMENTO NORMATIVO DE REFERENCIA
INSPECCIÓN DE PRODUCTO	NORMA/ESPECIFICACIÓN DE PRODUCTO
ENSAYO DE PRODUCTO	NORMA DE ENSAYO
CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	NORMA ISO 9001:2000
CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL	NORMA ISO 14001:2004
CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	NORMA OHSAS 18001:2007
CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	NORMA ISO/IEC 27001:2006
CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS	NORMA ISO 22000:2005
ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS DE ENSAYO Y CALIBRACIÓN	NORMA ISO/IEC 17025:2005
ACREDITACIÓN DE ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS	GUÍA ISO/IEC 65:2000
ACREDITACIÓN DE ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS	NORMA ISO 17021:2006
RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE RESULTADOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD	GUÍA ISO/IEC 68:2006

**EJEMPLO ORDENAMIENTO ELEMENTOS EN UNA NORMA (I)**

INFORMATIVO PRELIMINAR	PORTADA	
	PREFACIO	
	INDICE	
	INTRODUCCIÓN	
NORMATIVO GENERAL	TÍTULO	
	OBJETO	
	REFERENCIA(S) NORMATIVA(S)	
NORMATIVOS TÉCNICOS	TERMINOS Y DEFINICIONES	
	SIMBOLOS Y ABREVIATURAS	
	REQUISITOS	
	MUESTREO	
	MÉTODOS DE ENSAYO	MATERIALES
		APARATOS
		MET. ALTERNATIVOS
		SELECCIÓN METODOS
CLASIFICACIÓN, DESIGNACIÓN		

**EVALUACION DE LA CONFORMIDAD - MARCAS**


**EJEMPLO ORDENAMIENTO ELEMENTOS EN UNA NORMA (II)**

NORMATIVOS TÉCNICOS	MARCADO, ETIQUETADO Y EMBALAJE
	REQUISITOS SOBRE DOCUMENTACIÓN
	ANEXOS NORMATIVOS
INFORMATIVOS SUPLEMENTARIOS	ANEXOS INFORMATIVOS
	BIBLIOGRAFÍA
	OTROS/NOTRAS Y EJEMPLOS EN EL TEXTO

**EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD**

DEMOSTRACIÓN DE QUE SE CUMPLEN LOS REQUISITOS ESPECIFICADOS RELATIVOS A UN PRODUCTO, PROCESO, SISTEMA, PERSONA U ORGANISMO.


*ISO/IEC 17000:2005 (Apartado 2.1)*

 **ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD**

- **PRIMERA PARTE:** Actividad de evaluación de la conformidad llevada a cabo por la persona u organización que provee el objeto.
- **SEGUNDA PARTE:** Actividad de evaluación de la conformidad llevada a cabo por una persona u organización que tiene interés como usuario en el objeto.
- **TERCERA PARTE:** Actividad de evaluación de la conformidad llevada a cabo por una persona u organismo que es independiente de la persona u organización que provee el objeto y también de los intereses del usuario


 **OBJETIVOS DE LA CERTIFICACIÓN**

- ESTIMULAR AL FABRICANTE A ELEVAR LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS
- MEJORAR EL SISTEMA DE GESTION EN LA EMPRESA
- PROTEGER AL CONSUMIDOR
- PROPORCIONAR CONFIANZA EN LA SEGURIDAD Y BONDAD DE LOS PRODUCTOS, UTILIZANDO EL MÍNIMO POSIBLE DE RECURSOS

 **ATESTACIÓN**


EMISIÓN DE UNA DECLARACIÓN, BASADA EN UNA DECISIÓN TOMADA DESPUÉS DE LA REVISIÓN DE QUE SE HA DEMOSTRADO QUE SE CUMPLEN LOS REQUISITOS ESPECIFICADOS

*ISO/IEC 17000:2005 (Apartado 5.2)*

 **ACREDITACIÓN**

ATESTACIÓN REALIZADA POR UNA TERCERA PARTE Y RELATIVA A LA COMPETENCIA DE UN ORGANISMO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD PARA LLEVAR A CABO TAREAS ESPECÍFICAS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

*ISO/IEC 17000:2005 (Apartado 5.6)*

 **CERTIFICACIÓN**

ATESTACIÓN, REALIZADA POR UNA TERCERA PARTE, RELATIVA A PRODUCTOS, PROCESOS, SISTEMAS O PERSONAS.

*ISO/IEC 17000:2005 (Apartado 5.5)*

 **ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN - REQUISITOS**

- INDEPENDENCIA
- IMPARCIALIDAD
- INTEGRIDAD
- CONFIDENCIALIDAD
- COMPETENCIA TÉCNICA

**CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS  
GUÍAS APLICABLES**

- **ISO-IEC 65** REQUISITOS GENERALES PARA LOS ORGANISMOS QUE OPERAN SISTEMAS DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS
- **ISO-IEC 28** REGLAMENTOS GENERALES PARA UN SISTEMA TIPO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS POR TERCERA PARTE
- **ISO 27** DIRECTRICES RELATIVAS A LAS ACCIONES CORRECTIVAS QUE DEBE TOMAR UN ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN EN EL CASO DEL MAL USO DE SU MARCA DE CONFORMIDAD

**SISTEMA Nº 5 DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS POR TERCERA PARTE**

Elementos de un sistema de certificación de productos	Sistemas de certificación de productos							
	1a	1b	2	3	4	5	6	N
1) Selección (muestreo), según corresponda	x	x	x	x	x	x	x	
2) Determinación caract., según corresponda, por:	x	x	x	x	x	x	x	
a) ensayos/pruebas (ISO/IEC 17025)								
b) inspección (ISO/IEC 17020)								
c) evaluación del diseño								
d) evaluación de servicios								
3) Revisión (evaluación)	x	x	x	x	x	x	x	
4) Decisión sobre la certificación	x	x	x	x	x	x	x	
5) Licencia (atestación)		x	x	x	x	x	x	
6) Vigilancia, según corresponda, por medio de:								
a) ensayo/prueba o inspección de muestras mercado			x		x	x		
b) ensayo/prueba o inspección de muestras de fábrica				x	x	x		
c) auditorías de SC combinadas con ensayos/pruebas o inspecciones al azar							x	x
d) Evaluación del proceso de producción o del servicio				x	x	x	x	

**CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS  
GUÍAS APLICABLES**

- **ISO/IEC 67**, EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD. ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS.
- **ISO/IEC 17030**, EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD. REQUISITOS GENERALES PARA MARCAS DE EVALUACIÓN DE TERCERA PARTE.

**SISTEMA Nº 5 DE CERTIFICACIÓN MÉTODO**

- SELECCIÓN MUESTRAS SOLICITADAS POR EL ORG. CERT.
- DETERMINACIÓN CARACTERÍSTICAS EN ENSAYOS/PRUEBAS O EVALUACIÓN
- REVISIÓN INICIAL PROCESO DE PRODUCCIÓN O DE SISTEMA DE LA CALIDAD
- EVALUACIÓN DEL ENSAYO/PRUEBA E INFORMES
- DECISIÓN
- ATESTACIÓN
- VIGILANCIA DEL PROCESO DE PRODUCCION O DEL SISTEMA DE LA CALIDAD, O AMBOS.
- SEGUIMIENTO MEDIANTE ENSAYOS/PRUEBAS O INSPECCION DE MUESTRAS DE FÁBRICA O DEL MERCADO, O AMBOS.

**CERTIFICACIÓN OBLIGATORIA  
Vs.  
CERTIFICACIÓN VOLUNTARIA**

**EN RESPUESTA A:**

1. LA CERTIFICACIÓN OBLIGATORIA, A REGLAMENTACIONES
  - EXIGIDA POR UNA AUTORIDAD PÚBLICA POR RAZONES DE SALUD, SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE, ETC. DETERMINA SU POSIBILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN
2. LA CERTIFICACIÓN VOLUNTARIA, AL MERCADO
  - COMPRADORES LAS EXIGEN CONTRACTUALMENTE
  - INDUCEN SU DECISIÓN EN LA COMPRA

**CERTIFICACIÓN PRODUCTOS – SISTEMAS DE GESTIÓN (I)**

**A) OBJETO DE LA CERTIFICACIÓN:**

EN LA **CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO** LOS PRODUCTOS CUMPLEN LOS REQUISITOS ESPECIFICADOS EN NORMAS NACIONALES, REGLAMENTACIONES U OTROS DOCUMENTOS NORMATIVOS.

EN LA **CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN** EL SGC, SGA, SYSO ES CONFORME CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN LA NORMA ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

**CERTIFICACIÓN PRODUCTOS – SISTEMAS DE GESTIÓN (II)**

**B) METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN:**

EN LA **CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO** SE UTILIZAN ACTIVIDADES INDIVIDUALES Y COMBINADAS PARA ASEGURAR QUE EL FABRICANTE TIENE LA CAPACIDAD DE BRINDAR SERVICIOS Y PRODUCTOS QUE CUMPLAN LA NORMA ESPECÍFICA

EN LA **CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN** LA METODOLOGÍA SE BASA EN AUDITORÍAS DE CERTIFICACIÓN Y DE SEGUIMIENTO

**¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN FORESTAL?**

- LA **EVALUACIÓN**; VOLUNTARIA E INDEPENDIENTE DE LAS ACTIVIDADES DE UNA EMPRESA FORESTAL FRENTE A LOS REQUISITOS DE UN **DOCUMENTO NORMATIVO EXTERNO**.
- PERMITE AVALAR EL ORIGEN DE PRODUCTOS FORESTALES DE **BOSQUES GESTIONADOS DE MANERA SOSTENIBLE**.

**CERTIFICACIÓN PRODUCTOS – SISTEMAS DE GESTIÓN (III)**

**C) EVIDENCIA DE LA CERTIFICACIÓN:**

EN LA **CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO** LA MARCA DE CONFORMIDAD DEBE SER COLOCADA SOBRE EL MISMO PRODUCTO HACIENDO REFERENCIA AL NÚMERO DE LA NORMA

EN LA **CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN** EL ORGANISMO EMITE UN CERTIFICADO INDICANDO EL ALCANCE DEL MISMO Y LA NORMA DE REFERENCIA. ESTA MARCA NO DEBE COLOCARSE SOBRE EL PRODUCTO O SERVICIO BRINDADO.

**MANEJO FORESTAL & CADENA DE CUSTODIA**

- **CERTIFICACIÓN DE MANEJO FORESTAL** SE VALORAN LOS ASPECTOS SOCIALES, AMBIENTALES Y ECONÓMICOS DE LA GESTIÓN FORESTAL. LO QUE SE CERTIFICA ES LA **GESTIÓN O MANEJO** DEL BOSQUE.
- **CADENA DE CUSTODIA** GARANTIZA QUE LA MATERIA PRIMA DE UN PRODUCTO PROVENGA DE BOSQUES CERTIFICADOS.

**CERTIFICACIÓN PRODUCTOS – SISTEMAS DE GESTIÓN (IV)**

**D) GARANTÍAS:**

LA **CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO** IMPLICA UNA GARANTÍA DEL ORGANISMO CERTIFICADOR QUE RESPONDE FRENTE A CUALQUIER RECLAMACIÓN DEL CONSUMIDOR REFERIDA AL OBJETO DE CERTIFICACIÓN

EN LA **CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN** SE TOMA EN CONSIDERACIÓN LAS RECLAMACIONES DE TERCEROS.

**GESTIÓN FORESTAL SOSTENIBLE**

LA **GESTIÓN FORESTAL SOSTENIBLE** CONCEPTUALMENTE CONSISTE EN “PLANIFICAR E IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ECONÓMICAMENTE VIABLES, SOCIALMENTE BENÉFICAS Y CON IMPACTOS AMBIENTALES MÍNIMOS O POSITIVOS, EN LOS BOSQUES TENIENDO ADEMÁS QUE EQUILIBRAR LAS NECESIDADES PRESENTES Y FUTURAS”.

**INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS**  
**UN IT ISO**  
**PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN FORESTAL**

- **INTERNACIONALES:**  
EJ. FOREST STEWARDHIP COUNCIL
- **REGIONALES/ INTERNACIONALES:**  
EJ. PAN EUROPEAN FOREST CERTIFICATION
- **NACIONALES:**  
EJ. CERFLOR (BRASIL), CERFOR CHILE.

**INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS**  
**UN IT ISO**  
**RECONOCIMIENTO MUTUO DE ORGANISMOS DE ACREDITACIÓN**

- ACUERDOS POLÍTICOS ENTRE GOBIERNOS.
- ACUERDOS ENTRE ENTIDADES DE ACREDITACIÓN (IAF)
- ACUERDOS ENTRE LABORATORIOS INDIVIDUALES Y ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN

**INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS**  
**UN IT ISO**  
**NUEVO ENFOQUE DE LA UNION EUROPEA**

- **NUEVO ENFOQUE DE LA ARMONIZACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN TÉCNICA (1985)**
- **ENFOQUE GLOBAL PARA LOS ENSAYOS, LA CERTIFICACIÓN Y LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD (1989)**

**INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS**  
**UN IT ISO**  
**COMITÉ ISO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD. CASCO.**

- **COMITÉ ISO PARA LA EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD**
- **CREADO EN 1970**
- **PARTICIPAN MÁS DE LAS DOS TERCERAS PARTES DE LOS PAÍSES MIEMBROS DE ISO.**

**INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS**  
**UN IT ISO**  
**NUEVO ENFOQUE DE LA UNION EUROPEA**

- **MARCADO CE, APLICA A LOS PRODUCTOS EN LOS CUALES RIGE AL MENOS UNA DE LAS DIRECTIVAS DEL NUEVO ENFOQUE**



**INSTITUTO URUGUAYO DE NORMAS TÉCNICAS**  
**UN IT ISO**  
**CASCO OBJETIVOS**

- **ESTUDIAR LOS MEDIOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD DE PRODUCTOS, PROCESOS, SERVICIOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN EN REFERENCIA A NORMAS**
- **PREPARAR NORMAS Y GUÍAS**
- **PROMOVER RECONOCIMIENTO MUTUO Y CAPACITACIÓN EN SISTEMAS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD NACIONALES Y REGIONALES**

**FORO INTERNACIONAL DE ACREDITACIÓN – IAF-**

- DESARROLLO DE UN PROGRAMA ÚNICO DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD
- ASEGURAR QUE SUS ORGANISMOS MIEMBROS ACREDITADOS SON COMPETENTES PARA HACER LOS TRABAJOS Y NO ESTÁN SUJETOS A CONFLICTOS DE INTERESES
- ESTABLECER EL ACUERDO DE RECONOCIMIENTO MULTILATERAL ENTRE SUS ORGANISMOS MIEMBROS ACREDITADOS

**CERTIFICACIÓN ¿ENGAÑO AL CONSUMIDOR? (II)**

RESPONSABLES PARA EVITARLO

**EMPRESAS Y AGENCIAS**  
DEBEN CONOCER LOS REQUISITOS DEL ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN Y SOMETER A SU CONSIDERACIÓN LA PROPUESTA PUBLICITARIA

**EL ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN**  
DEBE VERIFICAR SI ES DEL CASO APROBAR Y CONTROLAR EL USO PUBLICITARIO DE SU CERTIFICACIÓN

**EL ORGANISMO DE ACREDITACIÓN**  
DEBE CONTROLAR LA ACCIÓN DEL ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN

**NORMALIZACIÓN – CERTIFICACION - ACREDITACIÓN**

- PROTEGER AL CONSUMIDOR
- EVITAR LA COMPETENCIA DESLEAL
- FOMENTAR:
  - LA MEJORA DE LA CALIDAD
  - LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
  - LA PROTECCIÓN DE PERSONAS Y BIENES

**PUBLICIDAD DE LA CERTIFICACIÓN (I)**

- NO USAR EL LOGO ISO
- SI LA ORGANIZACIÓN ESTÁ CERTIFICADA POR ISO 9001:2000, SE DEBE USAR TODA LA DESIGNACIÓN
- NO USAR TÉRMINOS GENÉRICOS “CERTIFICACION ISO 9000” O “CERTIFICACIÓN ISO 14000”
- NO USAR:  
~~CERTIFICADO ISO~~ O ~~CERTIFICACIÓN ISO~~
- USAR:  
CERTIFICADO ISO 9001 O CERTIFICACIÓN ISO 9001:2000

**CERTIFICACIÓN ¿ENGAÑO AL CONSUMIDOR? (I)**

- CUANDO SE CERTIFICA MAL
- CUANDO SE CERTIFICAN CARACTERÍSTICAS IRRELEVANTES
- CUANDO SE PUBLICITA EN FORMA ENGAÑOSA INDUCIENDO A CONFUSIÓN
  - RESPECTO A QUÉ SE CERTIFICA
  - ENTRE CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS, PROCESO Y DE PRODUCTOS
  - SOBRE EL ALCANCE DE LA CERTIFICACIÓN, TANTO GEOGRÁFICO COMO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN
  - SOBRE QUIÉN CERTIFICA

**PUBLICIDAD DE LA CERTIFICACIÓN (II)**

- NO INCORPORAR LA MARCA DE CERTIFICACIÓN ISO 9001:2000 EN LOS PRODUCTOS, ETIQUETADO DE PRODUCTOS, EMBALAJE O CUALQUIER MODO QUE PUEDA SER INTERPRETADO COMO DENOTANDO CONFORMIDAD DE PRODUCTO
- NO DAR LA IMPRESIÓN EN CUALQUIER CONTEXTO QUE LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2000 O ISO 14000 SON CERTIFICACIONES DE PRODUCTO O GARANTÍAS DE PRODUCTO



**PUBLICIDAD DE LA CERTIFICACIÓN (III)**

- CUANDO SE INCLUYA UNA REFERENCIA A CERTIFICACIÓN ISO 9001:2000 EN LA INFORMACIÓN RELACIONADA AL PRODUCTO, NO HACERLO DE MODO QUE PUEDA SER INTERPRETADA COMO CERTIFICACIÓN DEL PRODUCTO O GARANTÍAS DEL PRODUCTO
- ASEGURARSE Y PRECISAR EL ALCANCE (LA EXTENSIÓN) DE LAS CERTIFICACIONES ISO 9001:2000 O ISO 14000 DE LA ORGANIZACIÓN, COMO SER LAS ACTIVIDADES Y LAS UBICACIONES GEOGRÁFICAS CUBIERTAS POR LAS CERTIFICACIONES
- LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2000 IMPLICA QUE ES EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EL QUE ESTÁ CERTIFICADO Y NO LA ORGANIZACIÓN QUE IMPLEMENTA EL SISTEMA